



Gyártja és forgalmazza:

KLING Kft
1106 Bp. Gránátos u. 6
Tel: 06 1 433-1666
Fax: 06 1 262-2808
www.kling.hu
e-mail: kling@kling.hu

KLING OPTIMA GARÁZSKAPU

5 év Kiterjesztett jótállásijegy

Optima lakossági garázkapukhoz



KLING számlaszám:

A Telepítő cég tölti ki!

Kapu gyártási azonosító szám:	Panel típus:
Jótállás kötelezettje:	Vásárlás számlaszáma:
Vásárlás dátuma:	Fogyasztó neve : Címe:

Köszönjük, hogy
KLING terméket
vásárolt.

aláírás

P.h.

A jótállásból eredő jogokat a kaputechnikai termék tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A KLING Kft. az általa gyártott és forgalmazott Optima lakossági garázkapukra a törvény szerinti szavatossági időn felül a gyártástól számított **5 év kiterjesztett** telephelyi garanciát vállal a Kling Optima garázkapu biztos működésére, valamint a az Optima panel átrozsdásodására, amennyiben a vásárlónk a Polgári Törvénykönyv értelmében fogyasztónak minősül. Amennyiben a fogyasztó a kaputechnikai terméket a Kling Kft. viszonteladó partnerétől vásárolta, úgy a jótállási kötelezettség a viszonteladó partnert terheli. Minden garanciális kérdés elbírálását a KLING Kft. végzi a szakszervize véleménye alapján.

A garancia feltételei:

A vásárolt terméket csak a Kling Kft. által ajánlott vagy minősített szakképzett szerelő szerelheti fel.

A vásárolt lakossági használatú (egy család használja, maximum 2 gépjármű) termékhez tartozó szervízkönyv vezetése, a termék rendszeres, minimum évi egy alkalommal történő karbantartása a KLING Kft. által javasolt vagy minősített szerelővel, karbantartási utasítás alapján, melynek elvégzését jelen jótállási jegyen köteles rögzíteni.

• A Garancia minden esetben igazolt karbantartásokkal, garanciajeggyel, amin szerepelnie kell a karbantartást végző minősített szerelő aláírásának, pecsétjének, és a dátumnak, karbantartási munkalapokkal és vásárlási számlamásolattal érvényesíthető! Évenkénti karbantartás szükséges.

A kopó, mozgó alkatrészekre nem érvényesíthető, illetve szükséges ezek idejében történő cseréje.

A garancia csak abban az országban érvényesíthető, ahol a terméket vásárolták.

A garancia csak azokra a károokra érvényesíthető, melyek magán a szerződés tárgyán keletkeztek.

A garancia nem tartalmazza a ki- és beszerelés, a megfelelő alkatrészek ellenőrzési költségeinek megtérítését, valamint az elmaradt nyereséggel és kártérítéssel szemben támasztott követelések megtérítését.

A vásárolt termékhez tartozó garanciajegyen szerepelnie kell a karbantartásokat igazoló pecséteknek és aláírásoknak, csak KLING minősített vagy ajánlott szerelő végezheti a karbantartást, a megszabott karbantartásokat mindig el kell végezni.

Helytelen szállításból vagy tárolásból, külső erőszakos beavatkozásból, elemi kár(ok) és törés(ek) következtében bekövetkező meghibásodásokra garanciát nem vállalunk.

Szakszerűtlen üzembe helyezés, rendeltetésellenes vagy nem a készülék leírásában szereplő üzemeltetési környezet és használat, rongálás illetve illetéktelen személy vagy szerviz beavatkozása (különösen átalakítása, nem eredeti alkatrész beépítése stb.) esetén a garancia érvényét veszti, továbbá ha a rendszert nem a KLING Kft. által ajánlott és forgalmazott elemekből állítják össze.

Garanciaigény csak a készülék mechanikailag sértetlen állapota esetén támasztható. Normál kopás vagy karbantartási hiányosság esetén nem.

Az 5 év garanciát kizáró okok:

A z éves karbantartások elmaradása. 10.000 Ft alatti fogyasztói ár

A kapuszám matrica eltávolítása vagy felimerhetetlenné tétele.

Karbantartás igazolása	dátum	aláírás	pecsét
Karbantartás igazolása	dátum	aláírás	pecsét
Karbantartás igazolása	dátum	aláírás	pecsét
Karbantartás igazolása	dátum	aláírás	pecsét
Karbantartás igazolása	dátum	aláírás	pecsét

Szerelő listáról érdeklődjön az lenti telefonszámon.

A garancia nem vonatkozik a termékekben található kopó mozgó alkatrészekre.

KLING szerviz

A termék garancia időn belüli javítását csak a KLING Kft. szakszervize végezheti el.

KLING Kft - Szerviz
1106 Budapest Gránátos utca 6.

Tel: 433-16-66

Fax: 262-28-08

nyitva tartás: H-P 7:00-15:00

KLING garancia telepítési jegy, telepítő tölti ki



Termékszám: _____ Megnevezés: _____

Végfelhasználó (tulajdonos) neve, címe: _____

Telepítő neve: _____ Telepítés dátuma: _____

p.h.

aláírás



Az 5 év garanciarendszer filozófiája:

A KLING Kft. az 5 év garancia rendszer bevezetésével lehetőséget kíván felkínálni tisztelt vevőinek arra, hogy az általa forgalmazott kiváló minőségű termékekre, úgymint a Kling Optima garázkapukra, igen kedvező feltételek mellett biztosítsák a megbízható garanciális, karbantartási feltételeket.

Az 5 év garancia rendszer alapdokumentuma a Garancia jegy:

A garanciális rendszer a garázkapuk beazonosítására szolgál. A garanciajegyet a KLING Kft. adja át a garázkapu vásárlásakor, az azt vásárló ügyfélnek. A garancia jegy akkor érvényes, ha azon hitelesen szerepel a KLING Kft. eladási számlaszáma, a kapu száma. A garázkapu értékesítésekor minden vásárló megkapja a KLING Kft. által kiadott kötelező jótállásjegyet a vásárolt termék mellé.

Eladáskor:

Az eladó (KLING Kft vagy viszonteladó partnere) a garanciajegy kitöltését megkezdve, beírja a KLING számlaszámot, majd lepecsételi és aláírja.

Az 5 év garancia feltételei:

- A garancia minden esetben csak és kizárólag komplett, a KLING Kft. által jóváhagyott összeállítású rendszerre vonatkozatható.
- A garancia csak üzemszerű, lakossági használatú (1 család, legfeljebb 2 autó) rendszerekre érvényesíthető.
- A telepítést – szerelést / karbantartást csak a KLING Kft. által minősített szerelő végezheti, illetve csak ebben az esetben él a hosszabb garancia.
- A munkát végző szerelő a garanciajegy alján kitölti a telepítési mezőt, aláírásával és pecsétjével igazolja a munka elvégzését! Szintén kitölti a fejrész a végfelhasználó adataival és a vásárlási számla adataival, valamint a vásárolt garázkapu sorozatszámával.
- A telepítésre a garanciát a szerelő/telepítő vállalja!

Termékgisztráció

A telepítés után 15 naptári napon belül a végfelhasználó a kitöltött garancia jegyről olvasható fényképet készít, amit a garázkapugarancia@kling.hu email címre elküld.

Karbantartás megrendelés

Az 5 éves garancia feltétele a termék rendszeres, évente legalább egyszer történő karbantartása. Karbantartásra a KLING Kft. által javasolt szerelő kérhető fel.

A szerelők listájáról érdeklődjön a KLING Kft. 06-1-433-1666-os telefonszámán.

Karbantartás

A karbantartásra a vevő és a karbantartó köt szerződést Ez a szerződés határozza meg a karbantartás díját és egyéb feltételeit.

A megrendelt karbantartási munkát kizárólag minősített szerelő végezheti el. A karbantartási munka ideje, a szerződés-kötési hónap minden évfordulója lakossági használatnál. A karbantartási műveleteket telepítés után 1 éven belül és utána évente kell elvégezni.

Garancia elbírálása

A garancia eset fennállását minden esetben a KLING Kft. dönti el szervize szakvéleménye alapján.

Minden garanciális esetben a fogyasztónak az eredeti garanciajegyet és vásárlási számlát be kell mutatnia kell az eladónak.

A garanciában elvégzett javítás feltétele a sértetlen KLING garanciajegy megléte valamint, az elvégzett kötelező karbantartások igazolása.

Karbantartási időn belüli meghibásodás:

Amennyiben a végfelhasználónak érvényes karbantartási szerződése van és a vásárolt termék a rendszeres karbantartás ellenére is meghibásodik, azt a vevő a karbantartónak jelenti be. A szerelő a terméket a helyszínen megvizsgálja, és szereli.

Az eladó garanciában megjavítja a terméket.

A szereléssel, kiszállással és üzembe helyezéssel felmerülő esetleges költségeket a karbantartóval kell egyeztetni.

A javítás határideje a bejelentéstől számított maximum 15 munkanap, amennyiben a javításhoz szükséges alkatrész rendelkezésre áll. A KLING Kft. vállalja, hogy a szokásosan szükséges alkatrészeket raktáron tartja.

A nem garanciális okból bekövetkezett meghibásodás javításáért a KLING Kft. javítási díjat számít fel, melyet a karbantartónak vagy eladónak a szerelőskor köteles kiegyenlíteni a fogyasztó.

A garancia azonnali elvesztését jelenti:

- Amennyiben a termék karbantartásának előírt folyamatossága megszakad, illetve a terméket nem a Kling Kft. által javasolt szerelő telepíti, tartja karban.
- Garanciális igény csak a készülék mechanikailag sértetlen állapota esetén támasztható.
- Az évenkénti karbantartás elmulasztása.
- Rendeltetés ellenes vagy nem a készülék leírásában szereplő üzemeltetési környezet és használat, rongálás illetve illetéktelen személy vagy szerviz beavatkozása (különösen átalakítása, nem eredeti alkatrész beépítése stb.) esetén.
- A garancia úgyszintén érvényét veszti, ha a rendszert nem a KLING Kft. által ajánlott és forgalmazott elemekből állítják össze.
- A garázkapura vonatkozó garancia érvényét veszti, ha az automatizált kapu (pl. idegen motor) nincs karbantartva.

A garancia nem vonatkozik:

- Szakszerűtlen beépítés és csatlakoztatás. Helytelen szállítástól, tárolástól, külső erőszakos beavatkozásból, elemi kár(ok), normálistól eltérő időjárási hatások és törés(ek), nem megfelelő terhelés következtében bekövetkező meghibásodásokra. Gondatlan vagy szándékos rongálásra. Kopó alkatrészek cseréjének elmulasztása a karbantartáskor
- A kopó - mozgó alkatrészekre, amelyek elhasználódása természetes kopásból adódik.

Sötét színű garázkapu napsütötte fekvésű garázsokra, homlokzatra telepítése. Helytelen és nem időben történő védőfestés

Szakszerűtlen üzembe helyezés és használat vagy szakszerűtlen karbantartás.

- Kaput működtető hajtásra, ha a kapu nincs megfelelően karbantartva.

baleset, leesés vagy ütközés általi mechanikai sérülések. Alkatrészek eltörése, elfáradása, (pl. torziós rugók és egyéb alkatrészek)

Egyéb megkötések:

A KLING Kft-nek joga van a garanciális szerződéssel érintett rendszert előzetes értesítés után a telepítés helyén felülvizsgálni.

A KLING Kft. fenntartja magának a jogot a kiterjesztett garanciális feltételek azonnali megváltoztatására új szerződések, hosszabbítás esetén.

Figyelem!

A garázkapuk felületi sérüléseivel kapcsolatos reklamációkat kizárólag a beépítés előtt készített fotókkal dokumentálva tudjuk elfogadni.

A gyártás vagy szállítás során keletkezett sérülések dokumentálása még a beépítés előtt meg kell hogy történjen. A kapukon lévő problémák a garázkapu panelek kicsomagolásakor a (a csomagolóanyaggal látható módon) legyenek lefotózva és ne utólag. A felületi sérülések amennyiben csak felületkezelést érintik lehetőség szerint a helyszínen javítandók. Kizárólag a poliészter bevonatot érintő sérülés esetén panelcsere nem kérhető. A sérülések javítófesték stifttel, vagy nagyobb felületkezelés sérülések esetén lamella vagy komplett kapulap átfestésével javíthatók. A felületkezelés sérüléseinek javításához javítóstiftet, indokolt esetben a termékárból

A garázkapuk felületi sérüléseivel kapcsolatos reklamációkat kizárólag a beépítés előtt készített fotókkal dokumentálva tudjuk elfogadni.

A garázkapu tulajdonosa vagy kezelője saját maga és környezete épsége érdekében közeles a biztonsági előírásokat betartani, betartatni, a rendellenes működésre vagy állapotra figyelni, a kárt vagy balesetet a hibás kapu üzemén kívül helyezésével megelőzni és a hibát a kapu szerelőjének jelenteni. A hiba bejelentésével és az esetleges elhúzódo javítással a javítást végzőre, a forgalmazóra vagy a gyártóra kártérítési vagy kármegelőzési felelősség nem száll át.